

Boldizsár

LOVAS HÁZ

HÁZIREND

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

ADATKEZELÉS, SZÁMLÁZÁS

Az érvényes foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég/vendégek távozásáig megtartunk. A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

Amennyiben nem szeretné okmányait átadni a szálláshely tulajdonosnak, előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által. Az ehhez szükséges eljárásról itt olvashat részletesebben:

https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf

Mivel a NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, valamint ha cég, akkor annak adószáma is, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mail címére abban az esetben is, ha a vendég regisztrálja a vendégeket a Vendégem programban előzetesen. Amennyiben nem óhajtja átadni a tulajdonosnak a lakcímkártyáját, e-mailben is elküldheti a számlázási címet a boldizsaraniko@gmail.com email címre.

A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használhatja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolhatja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolhatóak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

FIZETÉS ÉRKEZÉSKOR

Érkezéskor a vendég köteles a fennmaradó szállásdíj összegét kifizetni, ha még nem lett kiegyenlítve. Vendégeink a házat csak a teljes szolgáltatási ár kifizetése után foglalhatják el.

ÉRKEZÉSI/TÁVOZÁSI IDŐ

Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változó, leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk, ezért fontos az egymással való időegyeztetés. A szállás az érkezés napján 14:00 és 21:00 óra között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, kéréséről kérjük telefonon tájékoztasson minket.

A távozás napján 10:00 óráig kell elhagyni a szálláshelyet. Szíveskedjen, maximum előző napon megbeszélni velünk, hogy hány óra felé szeretné elhagyni a vendégházat, hogy időben meg tudjunk jelenni kulcs átvételhez.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Látogatók nem szálló vendégeket a szálláshelyen kizárólag napközben fogadhatnak 23:00 óráig a szállásadó engedélyével.

Dohányozni tilos a vendégházban, csak az udvaron megengedett. Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik. A cikkeket kérjük az erre a célra fenntartott hamutartók szíveskedjenek eldobni.

A szálláshelyre bármilyen házi kedvencet, kisállatot nem lehet hozni.

NYÍLT LÁNG Tűzet rakni csak a kijelölt helyen lehet (szalonnasütő) a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. Ügyeljünk, hogy a tűz ne legyen túl nagy, ami veszélyes a környezetben lévő dús biomassza miatt! A vendégeink részére a letört és lementszett ágakból biztosítunk tűzifát. Házon belül gyertyagyújtás megengedett.

FONTOS! Nyílt lángot (gyertya, kerti sütőgetés és bármilyen más nyílt láng) szigorúan tilos egyedül hagyni az ingatlan bármely területén. Személyes otlét a láng mellett kötelező!

KERT Mivel a vendégház 200 m²-es kertje gondozott, ezért kérjük, ügyeljenek a növények épségére.

FÜTÉS A rezsicsökkentés csökkentése miatt és annak érdekében, hogy ne kelljen további szállásdíjat emelni, a fűtés szezonban (október 15. - április 15.) a garantált maximális hőmérséklet a vendégházban 21°C.

TISZTASÁG Az Ön/Önök higiéniai biztonsága és komfortérzetünk növelése érdekében próbálunk a minimum felett teljesíteni. Kérjük, ne felejtse, hogy esetlegesen az Ön/Önök távozása után pár órával már érkehetnek vendégek. Hogy nekik is ugyanazt a színvonalat tudjuk garantálni, kérjük, ügyeljenek a tisztaságra! Nem kritérium, de megköszönjük, ha a cipőt leveszi a bejáratnál és hozott saját papucsot használni a házban. Ez a vendég komfortját is biztosítja.

TAKARÍTÁS: Az egy hétnél hosszabb ideig tartózkodó vendégeinknek heti egy takarítást előre megbeszélt időpontban biztosítunk égynemű és törölköző cserével. Igény esetén vendégeink felár ellenében extra takarítást is kérhetnek. A felár 3.000 Ft.

ELLÁTÁS Nem szerepel szolgáltatásaink között az étkeztetés, ellenben a jól felszerelt konyhában tudja biztosítani az étkezést. Élelmiszerboltok és éttermek címét kérje a tulajdonostól, aki szívesen ad tájékoztatást. 2 tekercs WC papírt, folyékony szappant, egy pár napra való cukrot, sőt teát, kávét biztosítunk, hogy rövid időre érkező vendégeinknek ne kelljen nagyobb mennyiséget vásárolnia feleslegesen.

PROGRAMKRÓL és környékbeli információval (posta, fő látnivalók, kirándulóhelyek, strandok, stb.) a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk. Pár brossúrát a vendégházban is talál.

ORVOSI RENDELŐ A legközelebbi orvosi rendelő 300 méterre található, Telefonszám: 06 49 423 032

FONTOS TELEFONSZÁMOK

Tűz és komolyabb baleset, valamint rendőrségi ügy esetén, amit legelőször hívjon:

Mentők: 104, Tűzoltóság, katasztrófavédelem: 105, Rendőrség: 107

Segélyhívó központ (egységes európai szám): 112

A fenti számok bármelyikének hívása után kérjük, értesítse a tulajdonost is a házirend végén lévő telefonszámon. Ne felejtse, hogy felelőtlen hívás esetén ön viseli annak következményeit.

KÁRTÉRÍTÉS Az ingatlan területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Az ingatlanban a vendégek és felelősségük nincs biztosítva semmilyen biztosító társaság által.

Fenntartjuk a jogot a vendégek körünk megváltoztatására: ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk. A tulajdonosnak jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

VENDÉGPANASZ: Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és lehetőség szerint megoldunk személyesen. Ilyenkor kérjük a nap 24 órájában keressék a kapcsolattartó tulajdonost.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásával, szívesen vesszük értékelésüket a foglalás közvetítőjének oldalán (szallas.hu, Google maps).

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

BOLDIZSÁR LOVAS HÁZ CSERÉPFALU

Tulajdonos: Fridelné Boldizsár Anikó **Cím:** 3413 Cserépfalu, Kossuth utca 117/A. **Telefon:** 06 30 9587 222

E-mail: boldizsaraniko@gmail.com.

Üzemeltetési adatok:

Adószám: 49532658-1-25 Regisztrációs szám: MA23055377